| **[UC-01]** | **Registrar Ingreso en Portería** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | El guardia registra la llegada del vehículo para iniciar el proceso de atención (patente, conductor, taller, fotos). | | |
| **Actores** | Guardia (primario); Sistema (secundario). | | |
| **Pre**  **condiciones** | Guardia autenticado; cámara disponible; la patente no debe tener un ingreso abierto. | | |
| **Post condiciones** | Ingreso creado con estado “En portería”, hora y evidencias. | | |
| **Secuencia Normal** | **#** | **Acción (actor)** | **Reacción (sistema)** |
| 1 | Actor ingresa patente y conductor. | Sistema valida formatos y existencia de vehículo. |
| 2 | Actor selecciona taller destino | Sistema muestra talleres habilitados. |
|  | * **2.1** Si no hay taller válido | El sistema requiere seleccionar uno. |
| 3 | Actor captura fotografías requeridas. | Sistema sube archivos y verifica cantidad/tamaño. |
|  | * 3.1 Si faltan fotos . | el sistema no permite guardar. |
| 4 | Actor pulsa Guardar. | Sistema registra hora y crea Ingreso. |
| **Excepciones** | # | **Acción (actor)** | **Reacción (sistema)** |
|  | 1 | Si existe **ingreso abierto** para la patente | El sistema rechaza y notifica “duplicado”. |
| **Rendimiento** | pasos 1-4 ≤ **60 s** | | |
| **Frecuencia** | se espera una frecuencia de 40–120 al día | | |
| **Importancia** | vital | | |
| **Urgencia** | inmediata | | |
| **Comentarios** | traza inicial para auditoría | | |

| **[UC-02]** | **Recepción Técnica y Creación de OT** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | El Recepcionista formaliza el ingreso técnico, crea OT, valida documentos y deriva a taller. | | |
| **Actores** | Recepcionista; Jefe de Taller (consulta). | | |
| **Pre**  **condiciones** | Ingreso “En portería”; recepcionista autenticado. | | |
| **Post condiciones** | OT creada; documentación mínima marcada; estado “En recepción” o “En reparación”. | | |
| **Secuencia Normal** | **#** | **Acción (actor)** | **Reacción (sistema)** |
| 1 | El actor abre el ingreso y pulsa Crear OT. | Sistema genera número de OT. |
| 2 | Actor adjunta documentación mínima | Sistema valida checklist. |
|  | * 2.1 Si falta un documento. | el sistema indica faltantes y no avanza. |
| 3 | El actor asigna taller mecánico y prioridad. | Sistema cambia estado y notifica. |
| **Excepciones** | # | **Acción (actor)** | **Reacción (sistema)** |
|  | p | Falla de carga de archivo | sistema solicita reintento y registra evento. |
| **Rendimiento** | validación/guardado ≤ 2 s (servidor). | | |
| **Frecuencia** | 40–120/día | | |
| **Importancia** | vital | | |
| **Urgencia** | alta | | |
| **Comentarios** | Bloquea avance sin docs mínimas. | | |

| **[UC-03]** | **Gestionar Estados y Pausas** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | El Mecánico inicia, pausa (con motivo), reanuda y finaliza el trabajo; queda traza completa. | | |
| **Actores** | Mecánico; Jefe de Taller (visualiza). | | |
| **Pre**  **condiciones** | OT asignada; usuario con rol Mecánico. | | |
| **Post condiciones** | Historial de estados y pausas actualizado. | | |
| **Secuencia Normal** | **#** | **Acción (actor)** | **Reacción (sistema)** |
| 1 | Actor pulsa Iniciar | Sistema registra hora de inicio. |
| 2 | Actor pulsa Pausar y elige motivo | Sistema registra hora y motivo. |
|  | * 2.1 Si no elige motivo | * El sistema no permite pausar. |
| 3 | Actor pulsa Reanudar. | Sistema registra hora de reanudación. |
| 4 | Actor pulsa Finalizar. | Sistema registra hora final y notifica al Jefe. |
| **Excepciones** | # | **Acción (actor)** | **Reacción (sistema)** |
|  | 1 | Intento de finalizar con checklist/documentos pendientes → | El sistema bloquea y muestra faltantes. |
| **Rendimiento** | Cambio de estado API ≤ 300 ms. | | |
| **Frecuencia** | Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de 40 al día | | |
| **Importancia** | vital | | |
| **Urgencia** | inmediata | | |
| **Comentarios** | Base para KPI de tiempos | | |

| **[UC-04]** | **[Cierre de Atención y Salida]** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | El **Jefe de Taller** válida calidad, genera **ficha PDF** y libera vehículo; el **Guardia** registra la salida. | | |
| **Actores** | Jefe de Taller (primario), Guardia (secundario). | | |
| **Pre**  **condiciones** | Trabajo finalizado; checklist/documentación completa. | | |
| **Post condiciones** | Ingreso **cerrado**; salida registrada. | | |
| **Secuencia Normal** | **#** | **Acción (actor)** | **Reacción (sistema)** |
| 1 | Actor revisa checklist y pulsa **Aprobar**. | Sistema genera **PDF** y envía notificación “listo para retiro”. |
| 2 | Actor (Guardia) registra **salida**. | Sistema marca hora y cierra ingreso. |
|  | * 2.1 Guardia cancela la operación | * 2.2 Sistema termina registro y se debe reiniciar proceso |
| # | **Acción (actor)** | **Reacción (sistema)** |
| **Excepciones** | 1 | Falta evidencia/documento | El sistema no permite cerrar. |
|  | El sistema deberá realizar la generación de PDF en un tiempo de ≤ **5 s** | | |
| **Rendimiento** | Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de 40-120 al día | | |
| **Frecuencia** | Vital | | |
| **Importancia** | Alta | | |
| **Urgencia** | Dispara métricas de ciclo. | | |

| **[UC-05]** | **[Consultar Reportes y Exportar]** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | **Coordinador/Supervisor/Jefe** consultan tableros por taller/zona y exportan **CSV/PDF**. | | |
| **Actores** | Coordinador de Zona, Supervisor/Zonal, Jefe de Taller. | | |
| **Pre**  **condiciones** | Usuario con permisos; datos existentes. | | |
| **Post condiciones** | Exportaciones generadas (opcional). | | |
| **Secuencia Normal** | **#** | **Acción (actor)** | **Reacción (sistema)** |
| 1 | El actor selecciona **filtros** (taller, zona, fechas, estado). | Sistema muestra KPIs y tabla. |
| 2 | Actor pulsa **Exportar** (CSV/PDF). | Sistema genera y descarga archivo. |
|  | * 2.1 Si se cancela la operación para exportar el documento | * 2.2 El sistema deberá detener el proceso y quedar operativo para que el actor realice otra acción |
| # | **Acción (actor)** | **Reacción (sistema)** |
| **Excepciones** | 1 | En caso de que el Rango de fechas sea inválido | El sistema muestra validación para confirmar las fechas. |
|  | El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en tablero ≤ **3 s** (p95); exportación ≤ **5 s**. | | |
| **Rendimiento** | En este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de diario/semanal. | | |
| **Frecuencia** | Importante | | |
| **Importancia** | Puede esperar | | |
| **Urgencia** | Soporta auditorías | | |

| **[UC-06]** | **[Administrar Usuarios y Catálogos]** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | El **Administrador** mantiene usuarios/roles y catálogos (talleres, motivos de pausa, tipos de documento, estados, zonas). | | |
| **Actores** | Administrador del sistema. | | |
| **Pre**  **condiciones** | Rol Admin; autenticado. | | |
| **Post condiciones** | Datos maestros actualizados con **auditoría**. | | |
| **Secuencia Normal** | **#** | **Acción (actor)** | **Reacción (sistema)** |
| 1 | Actor crea/edita usuario y asigna **rol**. | El sistema valida, guarda y registra log. |
| 2 | Actor crea/edita **catálogos**. | Sistema actualiza los datos maestros. |
|  | * 2.1 Si se produce un error en la creación | * 2.2 El sistema debe permitir la opción de editar |
| # | **Acción (actor)** | **Reacción (sistema)** |
| **Excepciones** | 1 | Intento de eliminar registro **en uso** | El sistema bloquea e informa dependencia. |
|  | El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en una operación de ≤ **2 s**. | | |
| **Rendimiento** | En este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media ocasional. | | |
| **Frecuencia** | Importante | | |
| **Importancia** | Puede esperar | | |
| **Urgencia** | Cambios impactan permisos/flujo; requiere control. | | |